

Informationen zum Datenschutz für die Jenoptik Social-Media-Kanäle

I. Allgemeines

Das Thema Datenschutz hat für Jenoptik (nachfolgend "wir" oder "uns" genannt) höchste Priorität. Dazu gehört natürlich auch ein hohes Maß an Transparenz. Um diese Transparenz zu gewährleisten, informiert das folgende Dokument darüber, wie die personenbezogenen Daten der Besucher unserer Social-Media-Kanäle ("Besucher" oder "Sie") von Jenoptik verarbeitet werden. Selbstverständlich verarbeiten wir personenbezogene Daten nur unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist der Datenschutzbeauftragte?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung sind die zuständigen Unternehmen des Jenoptik-Konzerns, die den jeweiligen Social-Media-Kanal betreibt. Die Kontaktdaten der zuständigen Unternehmen des Jenoptik-Konzerns finden Sie im Info-Bereich oder über einen Weblink auf den Social-Media-Kanälen.

Unsere Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:

Frau Nicole Meerstedt
Datenschutzbeauftragte der JENOPTIK AG
Carl-Zeiß-Straße 1
07743 Jena
Deutschland
E-Mail: data-protection.joag@jenoptik.com

II. Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten wir und für welche Zwecke?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Jenoptik auf Social-Media-Kanälen besuchen. Mit unseren verschiedenen Social-Media-Kanälen möchten wir Ihnen ein breites Spektrum an Multimedia-Diensten anbieten und mit Ihnen Ideen zu Themen austauschen, die für Sie wichtig sind. Neben dem jeweiligen Anbieter eines sozialen Netzwerks erheben und verarbeiten wir auch personenbezogene Nutzerdaten auf unseren Social-Media-Kanälen. Mit diesem Dokument teilen wir Ihnen mit, welchen Daten wir im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Kanälen von Ihnen erheben, wie wir diese nutzen und wie Sie der Nutzung von Daten widersprechen können. Für die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien verweisen wir auf die einzelnen Social-Media-Kanäle, die im Folgenden näher erläutert werden.

Die Datenverarbeitung dient den folgenden Zwecken:

- Kommunikation mit dem Jenoptik-Social-Media-Kanal-Besucher;
- Erledigung von Anfragen unserer Jenoptik-Social-Media-Kanal-Besucher;
- Erfassen statistischer Informationen über die Reichweite der Jenoptik-Social-Media-Kanäle;
- Durchführung von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen oder Veranstaltungen;
- Lösung von Streitigkeiten und Rechtsstreitigkeiten, Begründung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche oder Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzung bestehender Verträge.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erreichung dieser Zwecke erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, Artikel 6 Abs. 1 lit. (f) Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, auf Ihre Nachrichten oder Anfragen reagieren zu können und die Reichweite und Nutzung unserer Social-Media-Kanäle zu analysieren, um ein angemessenes Design und eine kontinuierliche Optimierung zu erreichen. Soweit Sie mit Ihrer Anfrage ein Vertragsverhältnis mit Jenoptik eingehen möchten, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Art. 6 Absatz 6 1 lit. (b) DSGVO.

Wenn wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen als den oben genannten Zweck zu verarbeiten, werden wir Sie vor der Verarbeitung entsprechend informieren.

1. Jenoptik bei Instagram

Die Jenoptik-Instagram-Seiten werden von Facebook Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland, dem Dienstleister für Instagram, betrieben. Wenn Sie die Jenoptik-Instagram-Seiten besuchen, verarbeitet Instagram Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit deren Datenschutzrichtlinien, die Sie [hier](#) finden.

Wir verwenden die statistischen Informationen (die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über die Geschlechterverhältnisse unserer Besucher) über die Nutzung der Jenoptik-Instagram-Seiten, die Instagram über den Instagram-Dienst "Insights" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch Jenoptik sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr Instagram-Benutzername sowie Kommentare auf unseren Jenoptik-Instagram-Seiten und Nachrichten, die Sie uns über unsere Jenoptik-Instagram-Seiten senden.
- Ihre Aktivität auf unseren Jenoptik-Instagram-Seiten über den Service Instagram Insights, z.B. die Besuche auf unserer Website, das Spektrum der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

2. Jenoptik auf Twitter

Wenn Sie Jenoptik auf Twitter, Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, als Betreiber von Twitter, besuchen, werden personenbezogene Daten in dem Umfang erhoben und verarbeitet, wie es in deren Datenschutzerklärung beschrieben ist. Die Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Wir verwenden die statistischen Informationen (die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher) über die Nutzung der Jenoptik-Twitter-Seiten, die Twitter über den Dienst "Analytics" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch Jenoptik sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr Twitter-Benutzername sowie Kommentare auf unseren Jenoptik-Twitter-Seiten und Nachrichten, die Sie uns über unsere Jenoptik-Twitter-Seiten senden.

- Ihre Aktivität auf unseren Jenoptik-Twitter-Seiten über den Service Twitter Analytics, z.B. die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Wir speichern oder verarbeiten keine Ihrer personenbezogenen Daten außer Ihrem Twitter-Nutzernamen, wenn Sie uns eine direkte Nachricht senden.

3. Jenoptik bei LinkedIn

Die Jenoptik-LinkedIn-Seiten werden von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn") betrieben. Wenn Sie die Jenoptik-LinkedIn-Seiten besuchen, verarbeitet LinkedIn Ihre personenbezogenen Daten gemäß deren Datenschutzerklärung, die Sie [hier](#) finden.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr LinkedIn-Benutzername sowie Kommentare auf unseren Jenoptik-LinkedIn-Seiten und Nachrichten, die Sie uns über unsere Jenoptik-LinkedIn-Seiten senden.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Gemeinsame Verantwortlichkeit mit LinkedIn

Wir verwenden die statistischen Informationen (die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen, und Statistiken über das Arbeitsgebiet unserer Besucher) im Zusammenhang mit der Nutzung unserer LinkedIn-Unternehmensseite, die LinkedIn über den Service LinkedIn "Analytics" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch Jenoptik sind nicht möglich.

Aus diesem Grund gelten Jenoptik und LinkedIn als "gemeinsam Verantwortliche" im Sinne des GDPR und haben daher eine so genannte Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen, um den Anforderungen des GDPR gerecht zu werden. Diese Vereinbarung über den gemeinsamen Kontrolleur finden Sie [hier](#). Hier finden Sie alle Informationen, die für Sie als Betroffene relevant sind, insbesondere hinsichtlich der Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte.

Über die in dieser Datenschutzerklärung genannte Verarbeitung personenbezogener Daten hinaus hat Jenoptik keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer LinkedIn-Firmenseite.

4. Jenoptik auf XING

Die Jenoptik-XING-Seiten werden von der XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland ("XING") betrieben. Wenn Sie die Jenoptik-XING-Seiten besuchen, verarbeitet XING Ihre personenbezogenen Daten gemäß deren Datenschutzerklärung, die Sie [hier](#) einsehen können.

Wir verwenden die statistischen Informationen (der Umfang an Interaktionen, Statistiken über Alterszusammensetzung und die Arbeitsbeziehungen unserer Besucher) über die Nutzung der Jenoptik-XING-Seiten, die XING über ihren statistischen Dienst in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch Jenoptik sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihr XING-Benutzername sowie Kommentare auf unseren Jenoptik-XING-Seiten und Nachrichten, die Sie uns über unsere Jenoptik-XING-Seiten senden.
- Ihre Aktivität auf unseren Jenoptik-XING-Seiten über den XING-Statistikdienst, z.B. der Umfang an Interaktionen, Statistiken über Alterszusammensetzung und die Arbeitsbeziehungen unserer Besucher.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

5. Jenoptik auf YouTube

Wenn Sie Jenoptik auf YouTube besuchen, erheben und verarbeiten Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, als Betreiber von YouTube personenbezogene Daten, soweit dies in deren Datenschutzerklärung vorgesehen ist. Die Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Wir verwenden die statistischen Informationen (die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, die durchschnittliche Dauer von Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher) über die Nutzung des Jenoptik-YouTube-Kanals, den YouTube über den Dienst "Analytics" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch Jenoptik sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren YouTube-Benutzername sowie Kommentare, die auf unserem Jenoptik-YouTube-Kanal veröffentlicht wurden.
- Ihre Aktivität auf unserem Jenoptik-YouTube-Kanal über den Service YouTube Analytics, z.B. die Besuche auf unserer Website, der Umfang an Interaktionen, die durchschnittliche Dauer von Videowiedergaben, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher.
- Andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.

Wir speichern oder verarbeiten keine Ihrer personenbezogenen Daten außer Ihrem YouTube-Benutzernamen, wenn Sie uns eine direkte Nachricht senden.

An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Personen und Stellen Zugang zu diesen Daten, die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke personenbezogene Daten benötigen.

Wir können personenbezogene Daten an Aufsichtsbehörden, Gerichte oder Anwaltskanzleien weitergeben, soweit dies erforderlich ist, um die Einhaltung des geltenden Rechts zu gewährleisten oder um, soweit gesetzlich zulässig, gesetzliche Rechte auszuüben, durchzusetzen oder zu verteidigen.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben (z.B. in einer speziellen Einwilligungserklärung), löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, es sei denn, die Löschung oder Sperrung würde gegen unsere gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) verstoßen. Ihre über unsere Social-Media-Kanäle gesendeten Nachrichten werden spätestens

3 Monate nach Ende der Konversation gelöscht, wenn Ihre Anfrage beantwortet wurde und kein anderer Grund vorliegt, uns zu berechtigen oder zu verpflichten, die genannten Nachrichten aufzubewahren.

III. Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person

Welche Datenschutzrechte können Sie geltend machen?

Unsere Besucher können von den zuständigen Unternehmen der Jenoptik-Gruppe Auskunft, über die von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Darüber hinaus können unsere Besucher unter bestimmten Umständen die Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen. Sie können auch ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie ein Recht auf Übertragbarkeit der von ihnen bereitgestellten Daten in strukturierter, üblicher und maschinenlesbarer Form haben.

Widerspruchsrecht

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben unsere Besucher das Recht, der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen. Wenn wir personenbezogene Daten unserer Besucher zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten, können unsere Besucher der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer spezifischen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der betroffenen Person einstellen, es sei denn, wir können zwingende Gründe angeben, die über die Interessen, Rechte und Freiheiten unserer Besucher gehen oder nachweisen, dass die Verarbeitung der Begründung, Ausübung, Verteidigung von Rechtsansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten dient.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten über den von LinkedIn angebotenen Service "Page Insights" hat LinkedIn die Hauptverantwortung übernommen. Dies betrifft die Verarbeitung von "Page Insights"-Daten und die Durchsetzung der Rechte der betroffenen Personen. Bitte wenden Sie sich daher direkt an LinkedIn über alle Verpflichtungen aus dem DSGVO im Zusammenhang mit der Verarbeitung von "Page Insights"-Daten. Obwohl Sie Ihre Rechte gegenüber uns ausüben können, werden wir Ihre diesbezüglich bei uns eingegangenen Anfragen an LinkedIn weiterleiten.

Wo können Beschwerden eingereicht werden?

Ungeachtet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe sind unsere Besucher berechtigt, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem sie ihren Wohnsitz haben oder in dem die behauptete Verletzung stattgefunden hat, wenn unsere Besucher der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wird, unterrichtet die Beschwerdeführerin über die Situation und das Ergebnis der Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines Rechtsbehelfs gemäß Artikel 78 DSGVO.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Thüringen

Häßlerstraße 8
99096 Erfurt, Germany