



**MORE LIGHT**

## Qualitätspolitik

### 1. Kunde – Lieferant Beziehungen

Die Zufriedenheit unserer Kunden sichert den Erfolg unseres Unternehmens. Unsere Produkte und Dienstleistungen richten sich nach den größtmöglichen und langfristigen Nutzen für unserer Kunden.

Wir sind kundenorientiert und leben die Beziehung zu unseren Kunden im Betrieb weiter, jeder ist Kunde und Lieferant zugleich. Dadurch wir die Erfüllung von Kundenwünschen für jeden Mitarbeiter zum Ziel seines Handelns.

### 2. Selbstverantwortung

Alle Mitarbeiter haben die Pflicht und das Recht, Einflüsse die sich negativ auf die Qualität auswirken, zu beseitigen. Um dies zu ermöglichen, werden die Mitarbeiter ständig weiterentwickelt und geschult.

Unsere Führungskräfte sehen als einen wichtigen Teil ihrer Führungsaufgabe die Mitarbeiter darin zu unterstützen, diese Selbstverantwortung zu leben.

### 3. Null-Fehler

Für alle Handlungen gilt das Null-Fehler Prinzip. Ziel ist das Erreichen von höchster Kundenzufriedenheit: Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt, nicht die Produkte. Unser Produktionssystem und unsere komplexen Produkte erfordern selbstständiges Denken und eigenverantwortliches Handeln von jedem unserer Mitarbeiter.

### 4. Kaizen - Ständige Verbesserung

Für die Umsetzung des Gedankens zur ständigen Verbesserung leben wir den Kontinuierlichen-Verbesserungs-Prozess (KVP). Zur Optimierung der Qualität aller Leistungen werden unsere Abläufe permanent auf Wirksamkeit und Einhaltung geprüft und überarbeitet. Dies gilt sowohl für unsere Prozesse als auch für die Produkte. Durch eigene Ideen und positive Kritik trägt jeder seinen Beitrag hierzu bei.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich selbst und alle Mitarbeiter, die Qualitätspolitik der Jenoptik Sparte Light & Production auf allen Führungsebenen, an allen Arbeitsplätzen sowie mit unseren Geschäftspartnern systematisch und umfassend anzuwenden.

So schaffen wir alle eine Grundlage, um bei unseren Kunden ein Höchstmaß an Akzeptanz zu finden und unsere Aufträge mit größtmöglicher Effizienz abzuwickeln.

Jenoptik Light & Production 12.02.2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Martin Kuhnhen".

Martin Kuhnhen  
(Spartenleiter)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hans-Joachim Bobrich".

Hans-Joachim Bobrich  
(Qualitätsmanagementbeauftragter)